



**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ ПРИ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЗАО «МТБАНК»  
ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ КРЕДИТОВ НА  
ФИНАНСИРОВАНИЕ СТРОИТЕЛЬСТВА  
(В ТОМ ЧИСЛЕ ПУТЕМ ПРИОБРЕТЕНИЯ  
ЖИЛИЩНЫХ ОБЛИГАЦИЙ) ИЛИ  
ПРИОБРЕТЕНИЯ ЖИЛОГО  
ПОМЕЩЕНИЯ**

*(Утверждено протоколом заседания  
Кредитного комитета ЗАО «МТБанк»  
от 05.07.2024 №853, с изменениями от  
22.04.2025 №652)*

Настоящие Общие условия кредитования при предоставлении ЗАО «МТБанк» физическим лицам кредитов на финансирование строительства (в том числе путем приобретения жилищных облигаций) или приобретения жилого помещения (далее – Условия кредитования) являются неотъемлемой частью заключаемого между ЗАО "МТБанк" (далее - Кредитодатель) и физическим лицом (далее – Кредитополучатель), при совместном упоминании именуемые «Стороны», кредитного договора на финансирование строительства жилого помещения, кредитного договора на финансирование строительства жилого помещения путем приобретения жилищных облигаций или кредитного договора на финансирование приобретения жилого помещения (далее – Кредитный договор), принимаются Кредитополучателем в целом при заключении Кредитного договора и определяют обязательные для Сторон права, обязанности и иные условия при кредитовании строительства жилого помещения (в том числе путем приобретения жилищных облигаций) или приобретения жилого помещения.

Сумма кредита, предоставляемого Кредитополучателю, размер процентной ставки за пользование кредитом, срок и порядок предоставления кредита, срок полного возврата (погашения) кредита, а также иные существенные условия, предусмотренные законодательством, указываются непосредственно в Кредитном договоре.

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО)** – совокупность технологий, применяемых в целях предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программных средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Кредитодателя и клиентов, в том числе передачу электронных документов и (или) документов в электронном виде: «Интернет-банк «Мой Банк», «MTBank Moby».

**Сайт** – корпоративный сайт Кредитодателя [www.mtbank.by](http://www.mtbank.by).

**Сообщение** – уведомление Кредитополучателя посредством SMS-сообщений, push-уведомлений, сообщений, направляемых посредством использования мессенджера Viber и/или иных мессенджеров, на номер мобильного телефона Кредитополучателя, указанный в Кредитном договоре (с учетом его последующих изменений). р

**Уведомление** - уведомление Кредитополучателя, которое может быть направлено Кредитополучателю любым из способов, предусмотренных пунктом 7.1 настоящих Условий кредитования.

**Жилищная облигация** – именная ценная бумага, удостоверяющая право ее владельца на получение от эмитента объекта жилищного строительства (его части), предусмотренного договором (соглашением) с эмитентом, либо ее номинальной стоимости.

**Продукт** – условия, установленные Кредитодателем в рамках кредитования физических лиц на финансирование строительства жилого помещения, финансирование

строительства жилого помещения путем приобретения жилищных облигаций и финансирование приобретения жилого помещения.

## **2. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ, В Т.Ч. ДОСРОЧНОГО, ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ**

2.1. Погашение кредита, процентов за пользование кредитом, а также других видов платежей, предусмотренных Кредитным договором (далее – задолженность по Кредитному договору) может осуществляться в кассах, инфокиосках Кредитодателя, посредством СДБО, через АИС «Расчет» (ЕРИП) в дистанционных каналах обслуживания иных банков и в отделениях РУП «Белпочта», путем безналичного перечисления денежных средств на счет по учету средств в расчетах с Кредитополучателем по операциям возврата (погашения) кредита.

2.2. При внесении денежных средств в целях погашения задолженности по Кредитному договору в течение банковского дня, датой возврата (погашения) кредита и процентов считается текущий банковский день, а по истечении банковского дня, датой возврата (погашения) кредита и процентов считается следующий банковский день. Под банковским днем понимается часть рабочего дня, в течение которого происходит обслуживание клиентов согласно Графику совершения операций, утвержденному Кредитодателем и размещенному на Сайте.

При внесении денежных средств в целях погашения задолженности по Кредитному договору в подразделениях Кредитодателя наличными денежными средствами после 21:00, датой внесения денежных средств считается следующий операционный день. Под операционным днем понимается деятельность Кредитодателя в течение рабочего дня, связанная с обслуживанием клиентов и структурных подразделений Кредитодателя, а также завершение обработки информации и формирование ежедневного баланса. Под рабочими днями понимаются дни, которые в соответствии с законодательством не являются выходными днями, государственными праздниками и праздничными днями, установленными и объявленными Президентом Республики Беларусь нерабочими. Продолжительность операционного дня может включать два и более календарных дня (включая выходные и праздничные дни, установленные и объявленные нерабочими в соответствии с законодательством Республики Беларусь).

При внесении денежных средств в целях возврата (погашения) задолженности по Кредитному договору в дни, которые в соответствии с законодательством являются выходными днями, государственными праздниками или праздничными днями, установленными и объявленными нерабочими, если эти дни не признаны рабочими в соответствии с законодательством, либо в дни, официально признанные нерабочими в соответствии с законодательством, датой погашения (внесения денежных средств) считается следующий банковский день.

2.3. В случае недостаточности суммы платежа для погашения задолженности по Кредитному договору, уплаченная сумма направляется на погашение долга в очередности, установленной законодательством.

2.4. При осуществлении Кредитополучателем частичного досрочного погашения кредита, сумма платежа, засчитывается в погашение будущих платежей по уплате основного долга (при отсутствии задолженности по основному долгу погашение задолженности осуществляется в очередности, установленной законодательством).

2.5. Для осуществления Кредитополучателем полного досрочного погашения кредита, Кредитополучателю необходимо уплатить проценты за фактическое время пользования кредитом, а также неустойки (штрафы, пени), начисленные за неисполнение или ненадлежащее исполнение Кредитополучателем обязанностей по Кредитному договору (при их наличии).

2.6. При неисполнении (ненадлежащем исполнении) Кредитополучателем обязательств, предусмотренных Кредитным договором, Кредитодатель может потребовать

досрочного возврата (погашения) всей суммы задолженности по Кредитному договору в случаях:

- а) несвоевременных возврата (погашения) кредита и (или) уплаты процентов за пользование им,
- б) непредоставления обеспечения исполнения обязательств по Кредитному договору в соответствии с условиями, установленными Кредитным договором, утраты обеспечения или ухудшения его условий и (или) непредоставления дополнительного обеспечения в соответствии с условиями, установленными Кредитным договором, при снижении стоимости обеспечения (утрате, ухудшении состояния либо условий хранения),
- в) необеспечения возможности осуществления Кредитодателем контроля за состоянием заложенного имущества,
- г) нецелевого использования кредита;
- д) необеспечения возможности осуществления Кредитодателем контроля за целевым использованием кредита;
- е) в иных случаях, предусмотренных законодательством.

Для целей, указанных в настоящем пункте, Кредитодатель направляет Кредитополучателю письменное требование досрочно погасить задолженность по Кредитному договору в срок, указанный в требовании, который при этом не может быть менее 3 (трех) месяцев с даты направления такого требования, если больший срок для досрочного погашения кредита не предусмотрен законодательством.

### **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПРОЦЕНТОВ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТОМ**

3.1. При начислении процентов за пользование кредитом в расчет принимается условное количество дней в году - 360, в месяце - 30. В месяцах, имеющих 31 день, 31-е число в расчет не принимается, а в феврале остаток за последнее число месяца повторяется столько раз, сколько дней недостает до 30. Начисление процентов осуществляется исходя из фактического ежедневного остатка задолженности по кредиту на начало операционного дня. Проценты за день, являющийся выходным или праздничным (государственным праздником или праздничным днем, установленным и объявленным нерабочим) днём, начисляются на остаток задолженности по кредиту на конец операционного дня, предшествующего выходному либо праздничному дню.

3.2. Проценты за пользование кредитом начисляются:

- ежемесячно в последний операционный день месяца на сумму фактической задолженности по кредиту, образовавшейся в течение отчетного (истекшего календарного) месяца;
- в день полного погашения задолженности по Кредитному договору.

### **4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. **Кредитодатель обязан:**

4.1.1. предоставить кредит в порядке, сумме и сроки, установленные Кредитным договором.

4.1.2. соблюдать правильность начисления и взимания процентов за пользование кредитом, в том числе производить перерасчет начисленных и/или поступивших (зачисленных) сумм для уплаты процентов, обеспечивая своевременный возврат излишне поступивших (зачисленных) сумм или доначисление процентов (в случае технической ошибки), неустоек (штрафов, пеней).

4.1.3. предоставить Кредитополучателю по его запросу информацию о задолженности по Кредитному договору в порядке, предусмотренном пунктом 5.2.2 настоящих Условий кредитования.

4.1.4. уведомить Кредитополучателя (без взимания вознаграждения (платы)) об образовании просроченной задолженности по Кредитному договору в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня ее образования одним из способов: посредством

мобильной и(или) стационарной телефонной связи, Сообщений, Уведомлений, или любым из способов, предусмотренных пунктом 7.1 настоящих Условий кредитования.

4.1.5. уведомить Кредитополучателя об изменении своих реквизитов в течение 10 (десяти) календарных дней с даты таких изменений способами, предусмотренными пунктом 7.1 настоящих Условий кредитования.

4.1.6. уведомить о внесении изменений в Перечень вознаграждений по операциям с клиентами и банками корреспондентами путем размещений информации на Сайте и/или информационных стендах в подразделениях Кредитодателя.

4.1.7. Направить Кредитополучателю:

- письменное уведомление об изменении условий кредитования согласно пункту 6.2 настоящих Условий кредитования не менее чем за 10 (десять) дней до наступления событий, являющихся согласно Кредитному договору заключением дополнительного соглашения об изменении условий кредитования по Кредитному договору;
- Сообщение об изменении условий кредитования согласно пункту 6.3 настоящих Условий кредитования не менее чем за 4 (четыре) календарных дня до наступления событий, являющихся согласно Кредитному договору заключением дополнительного соглашения об изменении условий кредитования по Кредитному договору;
- оферту об изменении условий кредитования согласно пункту 6.4 настоящих Условий кредитования не менее чем за 10 (десять) дней до наступления событий, являющихся согласно Кредитному договору заключением дополнительного соглашения об изменении условий кредитования по Кредитному договору.

#### **4.2. Кредитополучатель обязан:**

4.2.1. полностью использовать кредит на цели, предусмотренные Кредитным договором, в строгом соответствии с законодательством.

4.2.2. своевременно исполнять обязательства по погашению задолженности по Кредитному договору. Одновременно с наступлением даты полного возврата (погашения) кредита полностью рассчитаться по начисленным и непогашенным процентам за пользование кредитом за период с начала месяца, в котором наступает дата полного возврата (погашения) кредита, по дату полного возврата (погашения) кредита включительно. Также Кредитополучатель должен погасить имеющуюся задолженность по уплате процентов за предшествующие месяцы.

В случае несвоевременного полного возврата (погашения) кредита, проценты за пользование кредитом за период с даты, следующей за датой наступления срока полного возврата (погашения) кредита, по день фактического возврата кредита включительно, начисляются по ставке в размере, указанном в Кредитном договоре.

Сумма кредита, начисленных процентов, неустойки (штраф, пеня) уплачиваются только в белорусских рублях.

В день досрочного полного возврата (погашения) кредита Кредитополучатель обязуется полностью уплатить проценты, начисленные по дату досрочного возврата (погашения) кредита включительно.

Кредитополучатель обязуется обратиться к Кредитополучателю для уточнения суммы платежа, который необходимо произвести для полного возврата (погашения) кредита и уплаты процентов.

Для оформления платежных документов по погашению задолженности по Кредитному договору Кредитополучатель обязан правильно указать:

- при осуществлении оплаты через кассы Кредитодателя – фамилию, имя и отчество (при наличии), номер Кредитного договора;
- при осуществлении оплаты посредством СДБО, а также с использованием инфокиосков Кредитодателя – номер Кредитного договора;

- при осуществлении оплаты через АИС «Расчет» (ЕРИП) в иных банках (в том числе в дистанционных каналах обслуживания) и отделениях РУП «Белпочта» – номер Кредитного договора;
- при осуществлении оплаты путем безналичного перечисления денежных средств на счет по учету средств в расчетах с Кредитополучателем по операциям возврата (погашения) кредита с иных счетов, открытых у Кредитодателя, через иные банки, отделения РУП «Белпочта» – банковские реквизиты Кредитодателя (УНП, БИК, наименование банка, номер счета по учету средств в расчетах с Кредитополучателем по операциям возврата (погашения) кредита, процентов) с указанием в назначении платежа номера Кредитного договора и фамилии, имени и отчества (при наличии) Кредитополучателя.

Информация о номере Кредитного договора, УНП, БИК, наименовании банка, номере счета по учету средств в расчетах с Кредитополучателем по операциям возврата (погашения) кредита, процентов, размещается в СДБО.

Для уточнения необходимой информации по погашению задолженности по Кредитному договору Кредитополучатель может обратиться в Контакт-центр Кредитодателя или структурное подразделение Кредитодателя, осуществляющее предоставление розничных услуг.

4.2.3. По договору(ам) обеспечения, заключенному(ым) (подлежащему(им) заключению) между Кредитополучателем и Кредитодателем в обеспечение исполнения обязательств Кредитополучателя по Кредитному договору, Кредитополучатель обязуется:

заключить договор(ы) обеспечения (в т.ч. оформить его в соответствии с требованиями законодательства) в течение банковского дня заключения Кредитного договора, если иной срок не предусмотрен Кредитным договором;

надлежаще исполнять свои обязательства по договору(-ам) обеспечения;

исключить частичную или полную утрату обеспечения исполнения обязательств Кредитополучателя по Кредитному договору;

исключить ухудшение условий обеспечения по любым обстоятельствам, в том числе за которые Кредитополучатель не отвечает;

предоставлять дополнительное обеспечение в соответствии с условиями, установленными Кредитным договором, в случае наступления обстоятельств, способных повлиять на исполнение обязательств по погашению задолженности по Кредитному договору (ухудшение платежеспособности Кредитополучателя и/или поручителя(-ей)), смерть поручителя(-ей), арест предмета залога и иные).

Невыполнение обязательств, указанных в части первой настоящего пункта, влечет возникновение у Кредитодателя права:

требовать от Кредитополучателя досрочного возврата (погашения) кредита (пункт 2.6 настоящих Условий кредитования),

отказаться от исполнения принятых на себя обязательств по предоставлению кредита (части кредита) (пункт 5.1.10 настоящих Условий кредитования);

требовать от Кредитополучателя в срок, указанный Кредитодателем в письменном уведомлении, предоставить Кредитодателю обеспечение исполнения обязательств Кредитополучателя по Кредитному договору, которое Кредитодатель сочтет приемлемым.

Под предоставлением Кредитополучателем обеспечения понимается заключение с Кредитодателем на предложенных Кредитодателем условиях и в указанный Кредитодателем срок договора в обеспечение исполнения обязательств по Кредитному договору и совершение Кредитополучателем действий, составляющих предмет заключенного договора в обеспечение исполнения обязательств по Кредитному договору.

Кредитодатель реализует указанные выше права по своему усмотрению, в том числе может реализовать несколько прав одновременно или реализовать их последовательно.

4.2.4. предоставлять по требованию Кредитодателя необходимую информацию и(или) документацию, связанную с исполнением обязательств по Кредитному договору.

4.2.5. предоставлять по требованию Кредитодателя все необходимые документы и информацию, необходимые Кредитодателю для выполнения требований законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

4.2.6. уведомить Кредитодателя о наступлении обстоятельств, способных повлиять на исполнение обязательств по погашению задолженности по Кредитному договору (ухудшение платежеспособности Кредитополучателя и/или поручителя(-ей)), смерть поручителя(-ей), арест предмета залога и иные), в течение 10 (десяти) календарных дней с даты их наступления.

4.2.7. обеспечить в течение срока действия Кредитного договора свободный доступ Кредитодателя к предмету залога (объект недвижимости) для осуществления контроля за его сохранностью и состоянием.

4.2.8. уведомить Кредитодателя о гибели или повреждении предмета залога (объект недвижимости) в течение 10 (десяти) календарных дней с даты наступления данных событий, а также предоставить Кредитодателю независимую оценку повреждений предмета залога.

4.2.9. в период действия Кредитного договора не производить без согласования с Кредитодателем:

- распоряжение предметом залога в любой форме, в т.ч. (для объекта недвижимости) передачу в аренду или безвозмездное пользование, сдачу в наём;
- передачу третьим лицам прав на предмет залога, в т.ч. путем заключения брачного договора.

4.2.10. письменно информировать Кредитодателя о наступлении следующего(-их) события(-й) в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления:

- возникновение просроченной задолженности перед банками длительностью более 30 (тридцати) календарных дней по уплате основного долга, процентов, комиссионных и иных аналогичных платежей, неустойки (штраф, пеня) по операциям, подверженным кредитному риску;

- вступление в законную силу решения суда о привлечении Кредитополучателя (в т.ч. как в отношении индивидуального предпринимателя) к уголовной ответственности за преступления против собственности и порядка осуществления экономической деятельности и(или) иные преступления, повлекшие лишение свободы и(или) конфискацию имущества;

- приостановление уполномоченными органами операций по счетам Кредитополучателя в банках и (или) наложения ареста на денежные средства Кредитополучателя, находящиеся на открытых банками счетах, в том числе счетах банковских вкладов (депозитов);

- предъявление Кредитополучателю иска(ов), заявления(й) о возбуждении приказного производства, если цена иска (размер требований, взыскиваемая сумма) превышает 50 (пятьдесят) процентов суммы всех действующих операций, подверженных кредитному риску, совершаемых с Кредитодателем;

- возникновение фактов недобросовестного исполнения Кредитополучателя обязательств перед банками, кроме фактов просроченной задолженности по операциям, подверженным кредитному риску, по неурегулированному остатку задолженности (термин «неурегулированный остаток задолженности» отражен в нормативном правовом акте Национального банка Республики Беларусь), по уплате вознаграждений (процентов, комиссионных и иных аналогичных вознаграждений). Под «недобросовестным исполнением Кредитополучателем обязательств перед банками» понимается неисполнение или ненадлежащее исполнение Кредитополучателем обязательств, предусмотренных в заключенных с ним договорах, повлекшее применение к Кредитополучателю штрафных санкций в соответствии с их условиями;

- устойчивая (в течение последних 6 (шести) месяцев) утрата Кредитополучателем источника(-ов) дохода(-ов);

- возникновение задолженности перед банками, по которой более одного раза продлен срок полного возврата (погашения), и(или) просроченной задолженности перед другими банками и иными контрагентами, если сумма задолженности, по которой более одного раза продлен срок полного возврата (погашения), просроченной задолженности Кредитополучателя превышает 50 (пятьдесят) процентов суммы всех действующих операций, подверженных кредитному риску, совершаемых с Кредитодателем;

- возникновение просроченной задолженности перед бюджетом (под бюджетом понимаются республиканский и местные бюджеты, государственные целевые бюджетные фонды, государственные внебюджетные фонды Республики Беларусь);

- арест, задержание, домашний арест, заключение под стражу Кредитополучателя.

4.2.11. добросовестно и предусмотрительно исполнять свои обязательства и пользоваться своими правами. С целью своевременного ознакомления с направленными Кредитодателем Кредитополучателю информационными сообщениями, предложениями и Уведомлениями знакомиться с новостями Кредитодателя на Сайте, регулярно проверять свой электронный почтовый ящик (указанный в Кредитном договоре как личный e-mail), незамедлительно получать заказную корреспонденцию в почтовых отделениях, доставляемую согласно почтовым правилам, а также поступающую на указанные в Кредитном договоре адреса.

4.2.12. согласовать с компетентными органами планируемые изменения предмета залога (перепланировку, модернизацию, реконструкцию объекта недвижимости), зарегистрировать изменения в порядке, установленном законодательством и предоставить Кредитодателю копии свидетельства (удостоверения) о государственной регистрации и технического паспорта, выданных после регистрации изменений, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты их получения.

4.2.13. обеспечить реализацию Кредитодателем права на полную или частичную передачу Кредитодателем отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы, услуги (далее – функции), для выполнения сторонней организацией либо лицом, осуществляющим деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, которые выступают в качестве исполнителя услуг и осуществляют управление процессом реализации функции в рамках своей деятельности (далее – аутсорсинговая организация) путем предоставления согласия на передачу аутсорсинговой организации информации о Кредитополучателе и условиях Кредитного договора, выполнении обязательств по нему либо на предоставление доступа к данной информации.

4.2.14. в случае, если Кредитополучателю стали известны обстоятельства, в силу которых он может быть признан инсайдером ЗАО «МТБанк» по признакам, установленным законодательством, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления указанного события сообщить об этом Кредитодателю способами, предусмотренными настоящими Условиями кредитования.

4.2.15. уплачивать неустойку (пени, штрафы), предусмотренную Кредитным договором, в сумме(ах) и в срок(и), указанные в требовании(ях) Кредитодателя.

4.2.16. в период действия Кредитного договора:

- не допускать предъявления Кредитополучателю иска(ов) его кредиторами;
- не совершать противоправных действий (бездействия) с тем, чтобы не допустить применения уполномоченными государственными органами экономических (финансовых) санкций, наложения ареста на денежные средства и(или) иное имущество Кредитополучателя либо возбуждения уголовного дела в отношении Кредитополучателя;
- не допускать наличия просроченной задолженности по основному долгу, процентам (вознаграждению) по иным договорам на совершение операций, подверженных кредитному риску, заключённым Кредитополучателем (в том числе и по договорам, заключённым им

как индивидуальным предпринимателем) с Кредитодателем, иными банками, небанковскими кредитно-финансовыми организациями и ОАО «Банк развития Республики Беларусь»;

- не допускать неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств, предусмотренных иными договорами, заключенных между Кредитополучателем и Кредитодателем.

## 5. ПРАВА СТОРОН

### 5.1. Кредитодатель имеет право:

5.1.1. в одностороннем порядке снизить размер применяемых к Кредитополучателю штрафных санкций по Кредитному договору (вплоть до полного отказа в их применении).

5.1.2. уведомлять Кредитополучателя посредством телефонной связи и Сообщений о сумме и сроке платежа для погашения задолженности по Кредитному договору.

5.1.3. при наступлении обстоятельств, способных повлиять на исполнение Кредитополучателем обязательств по погашению задолженности по Кредитному договору (ухудшение платежеспособности Кредитополучателя и/или поручителя(-ей)), смерть поручителя(-ей), гибель или повреждение предмета залога, арест предмета залога и иные) потребовать предоставления дополнительного обеспечения по Кредитному договору.

5.1.4. списать платежным ордером сумму просроченной задолженности по Кредитному договору с текущих (расчетных) банковских и иных счетов Кредитополучателя (в том числе с текущих (расчетных) банковских счетов, открытых как индивидуальному предпринимателю). Списание денежных средств с текущих (расчетных) банковских счетов Кредитополучателя в иностранной валюте осуществляется по курсу, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату списания.

5.1.5. принимать сообщения от Кредитополучателя и предоставлять ему информацию по телефону при условии сообщения Кредитополучателем фамилии, имени, отчества, реквизитов документа, удостоверяющего личность и номера Кредитного договора, а также иных сведений для более точной идентификации обратившегося лица.

5.1.6. с целью исполнения (обеспечения исполнения) своих обязательств по Кредитному договору в соответствии с законодательством и локальными актами Кредитодателя осуществлять полную либо частичную передачу отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, для выполнения аутсорсинговой организацией.

5.1.7.

5.1.7. осуществлять звонки Кредитополучателю посредством телефонной связи с целью проверки корректности внесения контактных данных Кредитополучателя в Кредитный договор и информационные системы Кредитодателя, пояснения вопросов касательно условий Кредитного договора (при их возникновении), консультирования по условиям Продукта, степени удовлетворенности приобретённым Продуктом и качеством обслуживания у Кредитодателя.

5.1.8. запрашивать любые документы и информацию (сведения), необходимые Кредитодателю для выполнения требований законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

5.1.9. потребовать от Кредитополучателя досрочного возврата (погашения) кредита в порядке и случаях, установленных пунктом 2.6 настоящих Условий кредитования.

5.1.10. Без какого-либо ущерба для иных существующих обязательств Сторон в одностороннем порядке в любой момент времени без предварительного уведомления Кредитополучателя отказаться от исполнения принятых на себя обязательств по предоставлению кредита (части кредита) по Кредитному договору в случаях:

а) неисполнения либо ненадлежащего исполнения Кредитополучателем обязательств, предусмотренных Кредитным договором (в том числе обязательств, предусмотренных приложениями/дополнениями к Кредитному договору);

в) иных случаях, предусмотренных законодательством.

Кредитодатель в порядке, предусмотренном настоящими Условиями кредитования, уведомляет Кредитополучателя об отказе от исполнения обязательств по предоставлению кредита (части кредита) с указанием даты прекращения соответствующих обязательств, которая не может быть ранее 5 (пяти) рабочих дней до даты направления Кредитодателем уведомления.

5.1.11. Передавать информацию о Кредитополучателе, условиях Кредитного договора и о выполнении обязательств по нему уполномоченным лицам в соответствии с законодательством, международным финансовым организациям (банкам), рейтинговым и аудиторским организациям, возлагая на таких лиц обязанность по неразглашению конфиденциальной информации, связанной с Кредитным договором, а также получать о Кредитополучателе любую информацию от третьих лиц в соответствии с законодательством.

## **5.2. Кредитополучатель имеет право:**

5.2.1. осуществить досрочное полное погашение кредита с одновременной уплатой процентов за фактическое время пользования кредитом либо частичное погашение кредита, при котором досрочно погашенная сумма засчитывается в счет погашения будущих платежей по уплате основного долга.

5.2.2. получать по запросу, в т.ч. посредством использования СДБО, 1 (один) раз в течение календарного месяца информацию о задолженности по Кредитному договору без уплаты Кредитодателю вознаграждения (платы). При обращении в подразделение Кредитополучателя информация предоставляется не позднее третьего рабочего дня, следующего за днем обращения. При направлении запроса посредством СДБО запрос выполняется в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты формирования запроса путем направления информации о задолженности по Кредитному договору в электронном виде в ответном сообщении в СДБО.

5.2.3. при полном исполнении обязательств по Кредитному договору требовать от Кредитодателя письменное подтверждение исполнения указанных обязательств, в том числе посредством использования СДБО без уплаты Кредитодателю вознаграждения (платы).

## **6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ КРЕДИТОВАНИЯ**

6.1. В случаях, не противоречащих законодательству, Кредитодатель имеет право изменить условия кредитования в части уменьшения размера процентной ставки за пользование кредитом или установления грейс-периода, уменьшения неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) кредита и(или) уплате процентов за пользование кредитом. Кредитодатель информирует Кредитополучателя об изменении условий кредитования путем направления Кредитополучателю Уведомления, Сообщения либо посредством размещения оферты на Сайте.

6.2. В случае направления Кредитополучателю **Уведомления** об изменении условий кредитования:

6.2.1. акцептом (согласием) Кредитополучателя с изменением условий кредитования в части изменения условий, установленных пунктом 6.1 настоящих Условий кредитования, считается:

- непоступление в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления Кредитополучателю Уведомления письменного отказа Кредитополучателя от предложенных Кредитодателем изменений условий кредитования, что является

заключением дополнительного соглашения к Кредитному договору об изменении условий кредитования;

- получение Кредитодателем от Кредитополучателя согласия в ответ на предварительно направленное ему Сообщение, содержащее просьбу выразить ответ на предложенные в Уведомлении изменения условий кредитования, в течение периода времени, определенного в Сообщении, что является заключением дополнительного соглашения к Кредитному договору об изменении условий кредитования.

6.2.2. при несогласии Кредитополучателя с изменением условий кредитования в части изменения условий, установленных пунктом 6.1 настоящих Условий кредитования, изложенных в Уведомлении, Кредитополучатель обязан:

- в случае, если Уведомлением не предусмотрен порядок акцепта (согласия) Кредитополучателя с изменением условий кредитования через направление Кредитодателю ответа на Сообщение – в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления Уведомления письменно информировать Кредитодателя о своем отказе от изменения условий кредитования, указанных в Уведомлении;

- в случае, если в Уведомлении предусмотрен порядок акцепта (согласия) Кредитополучателя с изменением условий кредитования через направление Кредитодателю ответа на Сообщение – в течение периода времени, указанного в Сообщении, направить Кредитодателю ответное сообщение, содержащее отрицательный ответ Кредитополучателя на предложенное Кредитодателем в Уведомлении изменение условий кредитования. Неполучение Кредитодателем ответного сообщения Кредитополучателя, в котором выражается отрицательная воля Кредитополучателя, является отказом Кредитополучателя от предложенного Кредитодателем в Уведомлении изменения условий кредитования.

6.3. В случае направления Кредитополучателю **Сообщения** об изменении условий кредитования в части изменения условий, установленных пунктом 6.1 настоящих Условий кредитования:

6.3.1. акцептом (согласием) Кредитополучателя с изменением условий кредитования считается непоступление Кредитодателю в течение 4 (четырёх) календарных дней с даты направления Кредитодателем Сообщения об изменении условий кредитования (либо иного срока, указанного в тексте такого Сообщения) ответного сообщения (направленного Кредитополучателем способом, указанным в Сообщении), содержащего отрицательный ответ Кредитополучателя на предложенное Кредитодателем изменение, либо письменного отказа Кредитополучателя от изменения условий кредитования, что является заключением дополнительного соглашения к Кредитному договору об изменении условий кредитования;

6.3.2. при несогласии Кредитополучателя с изменением условий кредитования, изложенных в Сообщении, Кредитополучатель обязан в течение 4 (четырёх) календарных дней с даты направления ему Сообщения об изменении условий кредитования (либо иного срока, указанного в тексте такого Сообщения) направить способом, указанным в Сообщении, ответное сообщение, содержащее отрицательный ответ Кредитополучателя на предложенное Кредитодателем изменение условий кредитования, либо письменно информировать Кредитодателя о своем отказе от указанных изменений по Кредитному договору.

6.4. В случае направления Кредитополучателю **оферты** об изменении условий кредитования в части изменения условий, установленных пунктом 6.1 настоящих Условий кредитования, посредством ее размещения на Сайте с уведомлением Кредитополучателя об этом:

6.4.1. акцептом (согласием) Кредитополучателя с изменением условий кредитования является непоступление Кредитодателю в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения на Сайте оферты об изменении условий кредитования (или иного срока, определенного такой офертой) письменного отказа от предложенного Кредитодателем

изменения условий кредитования, что является заключением дополнительного соглашения к Кредитному договору об изменении условий кредитования.

6.4.2. при несогласии Кредитополучателя с изменением условий кредитования Кредитополучатель обязан в течение 10 (десяти) дней с даты направления ему Кредитодателем оферты об изменении условий кредитования (либо иного срока, определенного такой офертой) письменно информировать Кредитодателя о своем отказе от указанных изменений кредитования.

6.5. Изменения и дополнения к Кредитному договору принимаются по соглашению Сторон, если иное не оговорено в Кредитном договоре и настоящих Условиях кредитования, и оформляются путем подписания дополнительного соглашения или другими способами, не противоречащими законодательству.

Изменение Условий кредитования, не ухудшающих положение Кредитополучателя, возможно путем направления Кредитодателем Кредитополучателю оферты об изменении Условий кредитования посредством размещения новой редакции Условий кредитования или публикации изменений в Условия кредитования в сети Интернет на Сайте с уведомлением Кредитополучателя об этом. Уведомление осуществляется путем размещения информации на Сайте или одним из следующих способов: путем направления Сообщения, push-уведомления, посредством мобильной и(или) стационарной телефонной связи либо любым из способов, предусмотренных пунктом 7.1. настоящих Условий кредитования.

Если в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения новой редакции Условий кредитования на Сайте Кредитодателю не поступит письменный отказ Кредитополучателя от изменения Условий кредитования, считается, что Кредитополучатель согласился с предложенной Кредитодателем новой редакцией Условий кредитования. Новая редакция Условий кредитования вступает в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты ее размещения на Сайте.

В случае несогласия Кредитополучателя с новой редакцией Условий кредитования Кредитополучатель обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения новой редакции Условий кредитования на Сайте письменно информировать Кредитодателя о своем отказе от изменения Условий кредитования. В этом случае вопрос по изменению Условий кредитования решается с Кредитополучателем в индивидуальном порядке.

6.6. В случае предоставления отсрочки (рассрочки) платежа по Кредитному договору Кредитодатель уведомляет Кредитополучателя в течение 10 (десяти) календарных дней с даты принятия решения об этом одним из следующих способов: посредством направления Сообщения, push-уведомления, посредством мобильной и(или) стационарной телефонной связи либо любым из способов, предусмотренным пунктом 7.1 настоящих Условий кредитования. Изменение условий Кредитного договора по предоставлению отсрочки (рассрочки) платежа осуществляется путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к Кредитному договору.

## **7.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Уведомления (включая оферты, требования и иные сообщения, направляемые одной стороной другой стороне в рамках Кредитного договора), если иное не предусмотрено законодательством, направляются (адресуются) по выбору стороны-отправителя одним или несколькими предусмотренными настоящими Условиями кредитования способами.

Уведомления, направленные (адресованные) стороной-отправителем, считаются полученными стороной-адресатом в следующие сроки:

уведомления, направленные нарочным — с момента вручения стороне-адресату;

уведомления, направленные почтовой корреспонденцией или курьерской почтой, - с момента доставки или вручения стороне-адресату либо по истечении 3 календарных дней со дня направления уведомления стороной-отправителем в зависимости от того, что

наступило ранее. Уведомление считается полученным стороной-адресатом по истечении 3 календарных дней со дня его отправки стороной-отправителем в том числе в случае возврата уведомления стороне-отправителю в связи с фактическим отсутствием (выбытием) стороны-адресата, ее неявкой за получением уведомления, отказом от получения уведомления;

уведомление, направленное посредством электронной почты (e-mail) – с момента отправки стороной-отправителем. В случае направления стороной-отправителем стороне-адресату дублирующего письменного уведомления почтовой корреспонденцией или курьерской почтой, уведомление считается полученным с момента отправки уведомления по электронной почте;

уведомление, направленное посредством использования СДБО – с момента отправки стороной-отправителем;

уведомления Кредитодателя, направляемые путем отправки Сообщения – с момента отправки стороной-отправителем;

уведомления Кредитодателя, направляемые путем их размещения на Сайте – с момента, когда соответствующая информация становится доступной для посетителей Сайта посредством доступа через глобальную компьютерную сеть Интернет.

Для цели доставки корреспонденции Сторонами используются адреса, указанные в настоящих Условиях кредитования.

Данные адреса считаются действительными до момента письменного уведомления соответствующей стороны об их изменении.

Полномочия лиц, принимающих корреспонденцию по указанному соответствующей Стороной адресу, считаются явствующими из обстановки.

7.2. Кредитополучатель понимает и несет риск неполучения им Сообщений от Кредитодателя вследствие неисправности или отключения мобильного телефона Кредитополучателя, отключения либо отсутствия мобильной связи и/или доступа к сети Интернет (в т.ч. при нахождении Кредитополучателя за рубежом), а также вследствие технических сбоев в программно-аппаратных средствах оператора мобильной связи и/или интернет-провайдера, задействованных в выполнении сервиса по доставке Сообщений.

7.3. Кредитодатель не несет ответственности за неисполнение своих обязательств по Кредитному договору в случае неисполнения Кредитополучателем обязанности, предусмотренной пунктом 4.2.1. Условия кредитования.

7.4. Заключая Кредитный договор, Кредитополучатель:

дает согласие на осуществление аудиозаписи телефонных переговоров с Кредитодателем и на использование данных материалов в качестве доказательств при возникновении спора;

дает согласие на получение от Кредитодателя и(или) уполномоченных им третьих лиц в течение срока действия Кредитного договора информации о наличии задолженности по Кредитному договору, а также иной информации и требований посредством телефонной связи, Сообщений, Уведомлений, сообщений на электронную почту, СДБО.

дает согласие на передачу Кредитодателем информации о Кредитополучателе, условиях Кредитного договора и исполнении обязательств по нему либо на предоставление доступа к данной информации аутсорсинговым организациям, привлекаемым Кредитодателем для:

- оформления Кредитного договора,
- отправки письменного требования Кредитополучателю в порядке, предусмотренном Кредитным договором,
- получения, обработки и хранения (в т.ч. с привлечением программно-технических комплексов и услуг) сведений, связанных с заключением и исполнением Кредитного договора,
- оказания услуг (работ) в области информационных технологий, включая разработку, доработку банковских информационных систем и программного обеспечения,

- совершения иных не противоправных действий, направленных на исполнение обязательств Кредитополучателя по Кредитному договору и/или оценку вероятности их исполнения, включая оценку правоспособности и кредитоспособности Кредитополучателя,
- выполнения аутсорсинговыми организациями иных функций при условии, что Кредитодатель задействует указанные организации в процессе заключения, сопровождения и исполнения Кредитного договора, а также для оказания услуг (выполнения работ) Кредитодателю, необходимых для выполнения Кредитодателем лицензионных требований и иных требований законодательства.

Перечень аутсорсинговых организаций (переданных им функций) размещен на Сайте.

Согласие Кредитополучателя на передачу Кредитодателем информации о Кредитополучателе и Кредитном договоре аутсорсинговым организациям действует до прекращения (расторжения) Кредитного договора.

Информация о Кредитополучателе и Кредитном договоре может передаваться Кредитодателем аутсорсинговым организациям в течение срока действия соответствующего согласия и использоваться аутсорсинговыми организациями только для целей выполнения переданной функции.

Кредитополучатель имеет право на отказ от согласия, отзыв ранее предоставленного согласия на передачу Кредитодателем информации о Кредитополучателе и Кредитном договоре аутсорсинговым организациям в полном объеме или частично. При этом Кредитополучатель несет риск невозможности исполнения Кредитодателем своих обязательств по Кредитному договору в связи с таким отказом (отзывом).

7.5. дает согласие на осуществление Кредитодателем запросов в автоматизированную информационную систему исполнения денежных обязательств о наличии неисполненных денежных обязательств Кредитополучателя.

7.6. Подписанием Кредитного договора Стороны заверяют и гарантируют, что соблюдают и обязуются соблюдать применимые нормы законодательства по противодействию коррупции, предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, требования Антикоррупционной политики Кредитодателя (далее – Антикоррупционные нормы).

При исполнении своих обязательств по Кредитному договору Стороны не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат Антикоррупционным нормам, и прилагают все необходимые и допустимые действующим законодательством усилия для обеспечения соблюдения Антикоррупционных норм их дочерними, зависимыми и аффилированными организациями.

7.7. Кредитополучатель обязуется самостоятельно ознакомиться с Комплаенс-политикой ЗАО «МТБанк», размещенной на Сайте.

7.8. При подписании Кредитного договора Кредитодатель проинформировал Кредитополучателя о направлении сведений о настоящей сделке в Кредитный регистр Национального банка Республики Беларусь, а также о возможности получения кредитного отчета в виде электронного документа посредством веб-портала Кредитного регистра в глобальной компьютерной сети Интернет и документа на бумажном носителе, порядок предоставления которого отражен в Инструкции о формировании кредитных историй и предоставлении кредитных отчетов, утверждённой постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 22.06.2018 № 291 (информация о местах предоставления кредитных отчетов размещена на Сайте).

7.9. Кредитополучатель заверяет и гарантирует (причем такие заверения и гарантии будут считаться повторенными Кредитополучателем каждый раз при предоставлении им расчетных документов, ходатайств, подписании Сторонами дополнительных соглашений), что Кредитополучатель является полностью дееспособным для заключения и исполнения Кредитного договора.

7.10. Кредитодатель не уведомляет Кредитополучателя о прекращении обработки персональных данных, обработка которых осуществляется в соответствии с Кредитным договором, и их удалении в связи с окончанием срока действия Кредитного договора или его расторжением.

7.11. Кредитодатель не является стороной по договору (соглашению) купли-продажи или строительства жилого помещения, являющегося объектом кредитования, заключаемому между Кредитополучателем и застройщиком/продавцом, и не принимает на себя прав и (или) обязанностей и не несет ответственности за его исполнение. Все вопросы, возникающие в ходе исполнения договора (соглашения) купли-продажи или строительства жилого помещения, являющегося объектом кредитования, решаются между Кредитополучателем и продавцом/застройщиком без участия Кредитодателя в соответствии с законодательством.

7.12. Кредитодатель в случаях, предусмотренных законодательством или Кредитным договором, обязан, а в иных случаях – вправе, в целях содействия Кредитополучателю в реализации прав и обязанностей по Кредитному договору, направлять Кредитополучателю информацию, требуемую или которая может быть востребована для совершения действий, установленных Кредитным договором, посредством направления письма по почте, письма на e-mail, Сообщения, а также посредством использования СДБО, телефонной связи самостоятельно, но с учетом требований законодательства и требований, обычно предъявляемых в банковском обслуживании потребителей (при их наличии) определяя содержание и способ предоставления соответствующей информации. В случаях, когда для направления информации Кредитополучателю требуется получение от него (его представителя) отдельного согласия в соответствии с законодательством, Кредитодатель вправе направлять Кредитополучателю соответствующую информацию при условии получения отдельного согласия и в соответствии с целями и способами, определенными в таком согласии.

**ТЕЛЕФОНЫ КОНТАКТ-ЦЕНТРА ЗАО «МТБанк»:**

**+375 29 509-99-99; +375 44 509-99-99;**

**+375 25 509-99-99; +375 17 229-99-99.**

**Сайт ЗАО «МТБанк»: [www.mtbank.by](http://www.mtbank.by)**